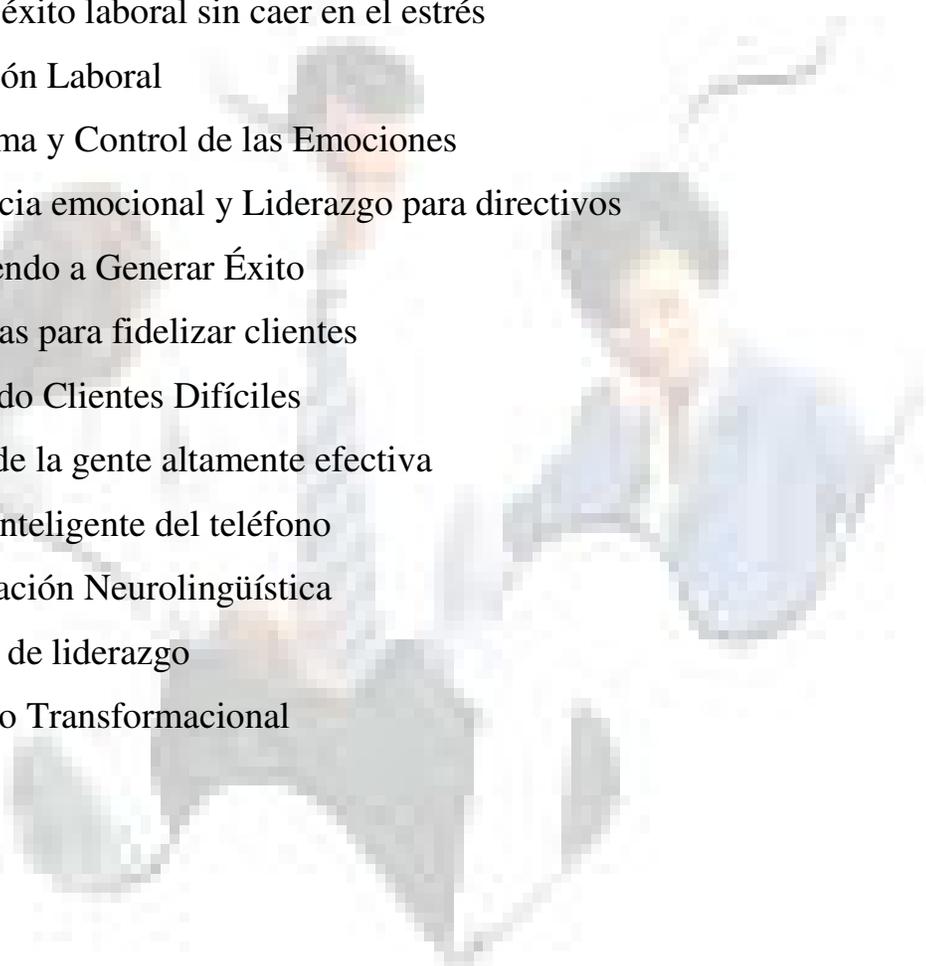


LISTADO DE CURSOS 2020

AREA HUMANA:

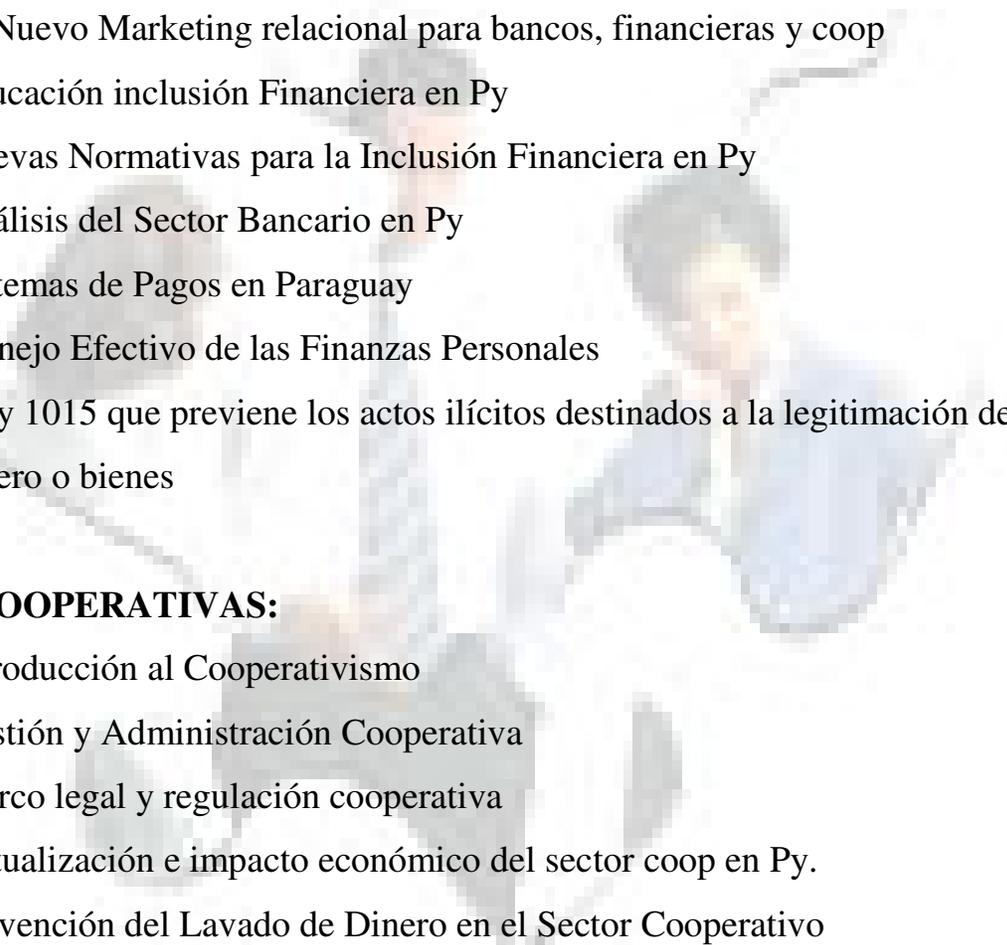
1. Atención al Cliente a través de la PNL
 2. Control y Manejo de Conflictos
 3. Relaciones Humanas en el Trabajo
 4. Inteligencia Emocional,
 5. Obtenga éxito laboral sin caer en el estrés
 6. Motivación Laboral
 7. Autoestima y Control de las Emociones
 8. Inteligencia emocional y Liderazgo para directivos
 9. Aprendiendo a Generar Éxito
 10. Estrategias para fidelizar clientes
 11. Manejando Clientes Difíciles
 12. Hábitos de la gente altamente efectiva
 13. Manejo inteligente del teléfono
 14. Programación Neurolingüística
 15. Técnicas de liderazgo
 16. Liderazgo Transformacional
- 

AREA ORGANIZACIONAL:

1. Autogestión y Empowerment en las organizaciones
2. Técnicas de Negociación efectivas
3. Técnicas de Ventas
4. Liderazgo Gerencial y conducción de equipos de trabajo
5. Comunicación efectiva en la organización
6. Como Motivar y Dirigir equipos de trabajo
7. Organización de equipos de trabajo para un mejor servicio
8. Diseño de una organización eficiente
9. Oratoria y comunicación eficaz
10. Administración de Recursos Humanos
11. Como Gestionar un buen clima laboral
17. Gestión de las Cobranzas y del Crédito
18. Calidad Total y las 5 “S”
19. Reuniones efectivas de trabajo
20. Liderazgo y Gestión de Recursos Humanos
21. Selección de personal por competencias
22. Como Desarrollar Reuniones Efectivas

AREA DE BANCA Y FINANZAS:

1. Marco Legal y Gestión de la Banca en Py
2. Operaciones Bancarias Especializadas
3. Prevención de fraudes y lavado de dinero
4. Análisis del Riesgo Crediticio
5. Clearing y cámara compensadora
6. Marketing y Promoción de Servicios Financieros

- 
7. Manejo de Valores y Caja
 8. La Banca Offshore
 9. Bancarización de Servicios en Paraguay
 10. La Banca y el Comercio Exterior
 11. Análisis del Riesgo Bancario Operacional
 12. Los Bancos y el Tratado de Basilea I, II y III
 13. Estrategias de fidelización de clientes financieros
 14. El Nuevo Marketing relacional para bancos, financieras y coop
 15. Educación inclusión Financiera en Py
 16. Nuevas Normativas para la Inclusión Financiera en Py
 17. Análisis del Sector Bancario en Py
 18. Sistemas de Pagos en Paraguay
 19. Manejo Efectivo de las Finanzas Personales
 20. Ley 1015 que previene los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes

AREA COOPERATIVAS:

1. Introducción al Cooperativismo
2. Gestión y Administración Cooperativa
3. Marco legal y regulación cooperativa
4. Actualización e impacto económico del sector coop en Py.
5. Prevención del Lavado de Dinero en el Sector Cooperativo

DESARROLLO DIRECTIVO

Cursos para el Desarrollo de Directivos

- 1.- Curso Administración de Proyectos
- 2.- Curso Administración para no Administradores La Esencia de la Administración
- 3.- Curso Administración por Objetivos y Resultados

- 4.- Curso Análisis de Problemas y Toma de Decisiones
- 5.- Curso BalancedScorecard
- 6.- Curso Cómo Entrevistar a Candidatos - Evento para Jefes
- 7.- Curso Desarrollo de Habilidades Gerenciales
- 8.- Curso Evaluación del Desempeño con Enfoque a Resultados
- 9.- Curso Habilidades de Supervisión
- 10.- Curso Liderazgo Efectivo
- 11.- Curso Los 7 Elementos de la Negociación aplicando el Método Harvard
- 12.- Curso Planeación Estratégica
- 13.- Curso Programa Intensivo - Las 7 Habilidades de Supervisión
- 14.- Curso Técnicas de Coaching para Mejorar el Desempeño de los Colaboradores
- 15.- Curso Técnicas de Negociación

EQUIPOS DE TRABAJO Y TRABAJO EN EQUIPO

Cursos para Equipos de Trabajo y para Trabajar en Equipo

- 16.- Curso La Fuerza de Integración y el Trabajo en Equipo: Cómo Trabajar en Equipo
- 17.- Curso Formación de Líderes de Equipo
- 18.- Curso Formación y Construcción de Equipos de Alto Desempeño
- 19.- Curso Integración del Equipo Gerencial
- 20.- Curso Integración y Comunicación Interdepartamental
- 21.- Curso Dinámicas de Grupo y Trabajo en Equipo para la Integración
- 22.- Curso Formación de Equipos Autodirigidos
- 23.- Curso 8 D's: Solución de Problemas en Equipo

CAPACITACION Y DESARROLLO DE INSTRUCTORES

Cursos para el área de Capacitación y Formación de Instructores

- 24.- Curso Norma ISO: 100015 Administración de la Calidad Directrices para Capacitación
- 25.- Curso DNC y Plan de Capacitación
- 26.- Curso DNC y Plan de Capacitación por Competencias Laborales
- 27.- Curso Formación de Instructores
- 28.- Curso Dinámicas y Juegos para Instructores
- 29.- Curso Estructuración y Diseño de Presentaciones Inteligentes
- 30.- Curso Formación de Instructores Avanzado
- 31.- Curso Formación de Docentes
- 32.- Curso Mapas Mentales

RECURSOS HUMANOS

Cursos para el área de Recursos Humanos

- 33.- Curso Administración de Recursos Humanos por Competencias Laborales
- 34.- Curso Evaluación Assessment Center
- 35.- Curso Cómo Aplicar Assessment Center
- 36.- Curso Contratación, Despido, Finiquito y Liquidación
- 37.- Curso Impacto de la Reforma Laboral en Administración de Recursos Humanos

HUMANISMO Y DESARROLLO HUMANO

Cursos para el Desarrollo Humano

- 38.- Curso Inteligencia Emocional en el Trabajo
- 39.- Curso Cómo Tratar con Personas Difíciles
- 40.- Curso Desarrollo de la Autoestima Positiva
- 41.- Curso ética y Valores para el Trabajo
- 42.- Curso Inteligencia Emocional con PNL
- 43.- Curso Manejo de Conflictos
- 44.- Curso Manejo de Estrés
- 45.- Curso Sensibilización al Cambio
- 46.- Curso Técnicas de Programación Neurolingüística

SISTEMAS DE CALIDAD

Cursos para la Calidad y Manufactura (ISO9001:2008)

- 47.- Curso Introducción ISO 9001 - 2015
- 48.- Curso Documentación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2015
- 49.- Curso Sensibilización para Implementar Sistema de Calidad
- 50.- Curso Sistema Operativo de Calidad
- 51.- Curso Formación de Auditores Internos de Calidad
- 52.- Curso 7 Herramientas Estadísticas de la Calidad
- 53.- Curso 5 s´ Orden y Limpieza
- 54.- Curso BPM Buenas Prácticas de Manufactura
- 55.- Curso HACCP
- 56.- Curso Mejora y Rediseño de Procesos
- 57.- Curso Sensibilización a las Buenas Prácticas de Manufactura

RECLUTAMIENTO Y SELECCION

Cursos para el área de reclutamiento, selección y descubrimiento de competencias laborales

- 58.- Curso Reclutamiento y Selección de Personal
- 59.- Curso Entrevista Dimensional o por Competencias Laborales
- 60.- Curso Grafología

ORTOGRAFÍA Y REDACCION

Cursos para mejorar la comunicación verbal y escrita

- 61.- Curso Ortografía y Redacción
- 62.- Curso Ortografía y Redacción para Ejecutivos
- 63.- Curso Redacción para Ejecutivos
- 64.- Curso Redacción de Correos Electrónicos

VENTAS

Cursos para el área de Ventas

- 65.- Curso Ventas y Negociación
- 66.- Curso PNL Aplicado a Ventas
- 67.- Curso Motivación para Vendedores
- 68.- Curso Venta de Mostrador
- 69.- Curso El Gerente de Ventas como Líder de Equipo

SERVICIO AL CLIENTE

Cursos para el área de Servicio a Cliente

- 70.- Curso Atención y Servicio al Cliente: La 7 Monedas de Oro
- 71.- Curso Atención y Servicio al Cliente Inspirado en Modelo Disney
- 72.- Curso El Líder de la Atención y Servicio al Cliente Basado en Modelo Disney
- 73.- Curso Atención al Cliente Interno
- 74.- Curso Cortesía Telefónica y Servicio al Cliente
- 75.- Curso Manejo de Quejas y Conflictos por Teléfono

DESARROLLO SECRETARIAL Y DE ASISTENTES

Cursos para el área de Desarrollo Secretarial y de Asistentes

- 76.- Curso Profesionalismo Secretarial
- 77.- Curso Administración para Asistentes
- 78.- Curso Imagen Ejecutiva

CURSOS PARA GOBIERNO

Cursos para Gobierno

- 79.- Curso Atención y Servicio a Usuarios en Instituciones de Gobierno
- 80.- Curso Evaluación del Desempeño en Sector Gobierno con Base en Resultados
- 81.- Curso ética y Valores de Funcionarios Públicos

- 82.- Curso Contabilidad Gubernamental
- 83.- Curso Ortografía y Redacción Gubernamental
- 84.- Profesionalización Humana del Policía

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

Cursos para Habilidades de Comunicación

- 85.- Curso Técnicas de Comunicación Asertiva
- 86.- Curso Cómo Convencer y Hablar en Público
- 87.- Curso Taller de Dicción
- 88.- Curso Técnicas de Comunicación Efectiva

FINANZAS Y CONTABILIDAD

Cursos para Finanzas y Contabilidad

- 89.- Curso Contabilidad para no Contadores
- 90.- Curso Finanzas para no Financieros
- 91.- Curso Planeación Financiera
- 92.- Curso Técnicas de Cobranza
- 93.- Curso Administración de Riesgos Financieros

LOGISTICA Y ABASTECIMIENTO

Cursos para Logística y Abastecimiento

- 94.- Curso Administración de Almacenes e Inventarios de Vanguardia
- 95.- Curso BPM Buenas Prácticas de Manufactura para Almacenes
- 96.- Curso Administración de Mantenimiento Industrial
- 97.- Curso Negociación para Comprar

PRODUCTIVIDAD ORGANIZACIONAL

Cursos para Productividad Organizacional

- 98.- Curso Administración del Tiempo
- 99.- Curso Habilidades para Pensar Creativamente e Inteligencias Múltiples
- 100.- Curso Lectura Rápida
- 101.- Curso Modificación de Actitudes y Motivación en el Trabajo
- 102.- Curso Planeación y Organización en el Trabajo
- 103.- Curso Productividad aún Bajo Presión